**О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году среди образовательных организаций, реализующих программу дошкольного образования в городском округе Первоуральск**

 Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования (далее- НОКО) осуществляется 1 раз в 3 года. Для проведения НОКО на основании Государственного контракта от 31 мая 2022 года № 820-ОК-22 был определен оператор - ООО «ГЭПИЦентр-2».

НОКО в 2022 году проведена во всех муниципальных дошкольных образовательных организациях (11 юридических лиц).

Оценка деятельности МДОО осуществлялась на основании анализа следующих показателей:

- открытость и доступность информации об образовательной организации,

- комфортность условий предоставления услуг,

- доступность услуг для инвалидов,

- доброжелательность, вежливость работников организации,

- удовлетворенность условиями оказания услуг родителями (законными представителями) воспитанников.

Сбор данных для проведения оценочных процедур происходил путем систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах МДОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также проведения опросов общественного мнения родителей (законных представителей) воспитанников, мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности в рамках очных выездов экспертов в образовательные организации; контрольного мониторинга функционирования дистанционных способов взаимодействия образовательных организаций с получателями услуг.

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах организаций, получена оценка качества условий оказания услуг дошкольными организациями. Интегральное значение по организациям в целом составляет **90,44** балла. Данный результат соответствует оценке «отлично».

В ходе проведенной НОКО показатели оценки качества по образовательным организациям составляют от 86,16 до 95,91 из возможных 100 баллов. Наилучший результат среди МДОО нашего города у МАДОУ «Детский сад № 12»- 95,91 балла.

По каждому из критериев среднее значение по организациям составляет:

1. по критерию «Открытость и доступность информации об организации» по организациям в целом – **98,79** балла, что превышает средний балл по области (98,61 балла);

2. по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» по организациям в целом – **97,43** балла, что превышает средний балл по области (97,37 балла);

3. по критерию «Доступность услуг для инвалидов» по организациям в целом – **60,70** балла, что ниже среднего балла по области (74,26 балла);

4. по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» по организациям в целом – **98,47** балла, что превышает средний балл по области (98,28 балла);

5. по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по организациям в целом – **96,79** балла, равен среднему баллу по области.

Таким образом, наиболее высокие оценки организации получили по критериям «Открытость и доступность информации об организации», «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование МДОО | Адрес | Открытость и доступность информации: | Комфортность предоставления услуг: | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелательность и вежливость работников ОО | Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности |
| МАДОУ "Детский сад № 12" | 623101, Свердловская обл., г. Первоуральск, пр. Космонавтов, 9б | 99,64 | 98,17 | 86,57 | 98,44 | 96,74 |
| МАДОУ "Детский сад № 26" | 623103, Свердловская обл., г. Первоуральск, ул. Огнеупорщиков, 38б | 98,93 | 98,08 | 76,00 | 98,29 | 96,55 |
| МАДОУ "Детский сад № 5" | 623101, Свердловская обл., г. Первоуральск, ул. Бульвар Юности, 26 | 98,82 | 97,53 | 77,39 | 97,47 | 95,60 |
| МАДОУ "Детский сад № 37" | 623107, Свердловская обл., г. Первоуральск, ул. Юбилейная, 9а | 99,64 | 99,83 | 62,00 | 99,34 | 98,45 |
| МАДОУ "Детский сад № 30" | 623131, Свердловская обл., г. Первоуральск, пгт Новоуткинск, ул. Крупской, 50 | 98,81 | 96,07 | 70,00 | 98,37 | 95,51 |
| МАДОУ "Детский сад № 3" | 623101, Свердловская обл., г. Первоуральск, ул. Советская, 6 | 98,23 | 96,36 | 60,18 | 98,46 | 97,05 |
| МАДОУ "Детский сад № 7" | 623143, Свердловская обл., г. Первоуральск, с. Битимка, ул. Совхозная, 7а | 98,81 | 98,13 | 56,55 | 98,35 | 97,50 |
| МАДОУ "Детский сад № 70" | 623100, Свердловская обл., г. Первоуральск, пр-т Ильича, 22б | 99,74 | 98,82 | 45,42 | 99,52 | 98,64 |
| МАДОУ "Детский сад № 9" | 623101, Свердловская обл., г. Первоуральск, ул. Емлина, 14б | 99,44 | 99,13 | 44,18 | 99,24 | 97,94 |
| МАДОУ "Детский сад № 39" | 623119, Свердловская обл., г. Первоуральск, б-р Юности, 5 | 98,58 | 97,52 | 43,43 | 98,46 | 96,31 |
| МБДОУ "Детский сад № 6" | 623140, Свердловская обл., г. Первоуральск, п. Кузино, ул. Луначарского, 29 | 96,10 | 92,11 | 46,00 | 97,19 | 94,39 |

В целом интегральный балл НОКО 2022 года в сравнении с результатами 2019 выше: 90,44 и 82,4 соответственно.

По итогам НОКО каждой образовательной организации даны рекомендации по улучшению условий, приоритетом деятельности для всех МДОО станет улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими участниками образовательных отношений.

Сформированные образовательными организациями планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО, будут направлены в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области к 12.12.2022, размещены на сайтах МДОО, Управления образования городского округа Первоуральск.