

Скоро новый учебный год. Выбираем обувь.

К началу нового учебного года актуальной становится тема покупки школьникам обуви, причем, качественной и безопасной. В связи с этим, напоминаем потребителям о требованиях законодательства РФ к данной группе непродовольственных товаров.

Маркировка обуви в обязательном порядке должна содержать следующую информацию:

- наименование продукции;
- наименование страны-изготовителя;
- наименование изготовителя или продавца, или уполномоченного изготовителем лица;
- юридический адрес изготовителя или продавца, или уполномоченного изготовителем лица;
- размер изделия;
- состав сырья;
- товарный знак (при наличии);
- единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза (ЕАС);
- гарантийные обязательства изготовителя (при необходимости);
- дату изготовления;
- номер партии продукции (при необходимости).

Дополнительно должно быть указано:

- модель и (или) артикул изделия;
- вид материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви;
- инструкцию по уходу за обувью (при необходимости).

Маркировка (информация о товаре) должна быть представлена на русском языке, быть достоверной, читаемой и доступной для осмотра и идентификации.

Маркировку наносят на изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию, или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к продукции.



С 01.09.2020г. не допускается реализация обувных товаров без нанесения на них специального индивидуального кода маркировки, отслеживаемого с помощью системы «Честный знак».

Обувь, в случае, если она не подошла, например, по размеру, подлежит обмену (Постановление Правительства РФ № 2463). Но нужно помнить, что есть ряд требований: например, товар не должен быть в эксплуатации, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, потребитель вправе в течение 14 дней, не считая дня его покупки, потребовать обмена товара, который не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, на аналогичный товар. А в случае, если у продавца такой товар отсутствует, то потребовать возврата уплаченных денежных средств (в 3-х дневный срок).

Поэтому при покупке обуви не спешите сразу выходить в ней на улице, попробуйте пройтись в ней дома.

В случае обнаружения в товаре недостатков (если они не были оговорены продавцом) потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- замены на новый товар;
- уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

Администрация городского округа
Первоуральск
09.08.2024
Вх.№ 9806

- расторжения договора купли-продажи и возврата уплаченных денежных средств за товар, возмещения убытков.

Требования по недостаткам товара предъявляются, если недостаток обнаружен в течение гарантийного срока, а если такой срок не установлен, то в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю.

Для сезонной обуви гарантийный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона:

для зимних изделий - с 1 ноября;

для весенних изделий - с 1 апреля;

для летних изделий - с 1 июня;

для осенних изделий - с 1 сентября.

Более подробно с требованиями к обуви можно ознакомиться в разделе «Азбука потребителя. Изучаем особенности покупки обуви» на сайте Консультационного центра для потребителей Свердловской области <https://xn--66-1lc2c.xn--plai/shoes>.

При возникновении спорных вопросов по защите прав потребителей, за оказанием консультационной помощи, составлением претензии или искового заявления в суд жители г. Первоуральск и г. Ревда могут обратиться в консультационный пункт для потребителей Первоуральского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» по адресу: г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4, (3439) 66-85-04.