**О результатах проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на территории городского округа Первоуральск**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории городского округа Первоуральск (далее- НОКО) осуществляется 1 раз в 3 года. Для проведения НОКО на основании приказа Министерства образования и молодежной политики от 04.03.2024 № 45-4 был определен оператор – общество с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 2».

НОКО в 2024 году проведена во всех муниципальных общеобразовательных организациях (24 юридических лица).

Оценка деятельности общеобразовательных организаций осуществлялась на основании анализа следующих показателей:

- открытость и доступность информации об образовательной организации,

- комфортность условий предоставления услуг,

- доступность услуг для инвалидов,

- доброжелательность, вежливость работников организации,

- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

База источников первичной информации:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях образовательных организаций, в соответствии с НПА;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru);

в) результаты изучения условий осуществления образовательной деятельности учреждениями образования, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности;

- обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организацией, прилегающих территорий;

г) мнение участников образовательной деятельности о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях установления удовлетворенности граждан условиями осуществления образовательной деятельности.

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области городской округ Первоуральск занимает **29** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОКО-2024:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование критерия** | **Балл** |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации | 98,17 |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 94,58 |
| 3 | Доступность для инвалидов | 90,79 |
| 4 | Доброжелательность, вежливость работников организации | 94,21 |
| 5 | Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | 91,47 |

На территории городского округа Первоуральск опрошено 9586 респондентов (обучающихся и их родителей /законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОКО-2024 составил 93,85 балла (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 6,16%. В 2021 году интегральный показатель составил 83,65 балла (из 100 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя – 16,35%.

Ранжирование организаций внутри муниципалитета по значению интегрального показателя:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ в общем перечне** | **ИНН** | **Наименование организации** | **Критерий 1** | **Критерий 2** | **Критерий 3** | **Критерий 4** | **Критерий 5** | **Итоговый балл** | **Место в общем рейтинге** | **Место ОО в рейтинге муниципалитета** |
| 360 | 6625024849 | МБОУ «СОШ № 11» | 100,0 | 98,17 | 100,0 | 98,21 | 97,63 | **98,80** | **46** | **1** |
| 363 | 6625017418 | ПМАОУ «СОШ № 15» | 99,74 | 97,62 | 100,0 | 99,01 | 96,63 | **98,60** | **63** | **2** |
| 359 | 6625017320 | МАОУ СОШ № 9 | 99,71 | 99,57 | 92,0 | 99,67 | 99,43 | **98,08** | **96** | **3** |
| 365 | 6684003110 | МБОУ «Начальная школа – детский сад № 17» | 100,0 | 100,0 | 88,00 | 100,0 | 100,0 | **97,60** | **131** | **4** |
| 351 | 6625017369 | МАОУ СОШ № 1 | 98,90 | 96,70 | 100,0 | 96,61 | 95,07 | **97,47** | **140** | **5** |
| 355 | 6625017383 | МАОУ «СОШ № 5 с УИОП» | 99,15 | 95,09 | 100,0 | 96,82 | 95,17 | **97,25** | **171** | **6** |
| 369 | 6625024969 | МАОУ «СОШ № 26» | 99,64 | 97,73 | 94,00 | 97,71 | 97,10 | **97,24** | **173** | **7** |
| 366 | 6625017457 | МАОУ СОШ № 20 | 99,16 | 96,48 | 100,0 | 95,05 | 91,71 | **96,48** | **265** | **8** |
| 372 | 6625017464 | ПМАОУ «Школа № 32» | 99,31 | 96,53 | 94,00 | 95,85 | 95,88 | **96,31** | **277** | **9** |
| 352 | 6625017337 | МАОУ «СОШ № 2» | 98,77 | 94,10 | 93,42 | 96,64 | 94,57 | **95,50** | **369** | **10** |
| 367 | 6625017471 | МАОУ «Лицей № 21» | 98,02 | 96,39 | 100,0 | 91,17 | 90,37 | **95,19** | **397** | **11** |
| 356 | 6625017376 | МАОУ СОШ № 6 | 98,74 | 94,77 | 93,39 | 94,75 | 94,06 | **95,14** | **402** | **12** |
| 353 | 6625017351 | МАОУ СОШ № 3 | 95,89 | 93,91 | 100,0 | 87,33 | 90,93 | **93,61** | **561** | **13** |
| 368 | 6625024670 | МАОУ «СОШ № 22» | 97,47 | 92,61 | 93,25 | 92,80 | 88,72 | **92,97** | **628** | **14** |
| 354 | 6625017390 | МАОУ «СОШ № 4» | 98,34 | 95,01 | 88,00 | 94,06 | 88,31 | **92,74** | **650** | **15** |
| 357 | 6625016460 | ПМАОУ «СОШ № 7» | 98,75 | 93,61 | 80,00 | 94,99 | 93,04 | **92,08** | **714** | **16** |
| 371 | 6625024655 | МБОУ СОШ № 29 | 96,42 | 95,04 | 85,42 | 93,85 | 88,85 | **91,92** | **721** | **17** |
| 359 | 6625017440 | МАОУ СОШ № 10 | 97,42 | 87,50 | 92,00 | 90,62 | 86,99 | **90,91** | **812** | **18** |
| 362 | 6684005260 | МАОУ «Начальная школа – детский сад № 14» | 98,54 | 93,75 | 74,00 | 95,00 | 90,75 | **90,41** | **840** | **19** |
| 374 | 6625024831 | МБОУ СОШ № 40 | 93,98 | 90,19 | 94,00 | 89,08 | 84,62 | **90,37** | **844** | **20** |
| 370 | 6625017425 | МАОУ СОШ № 28 | 98,48 | 93,09 | 79,21 | 93,17 | 87,54 | **90,30** | **850** | **21** |
| 361 | 6625015516 | МАОУ СОШ № 12 | 98,89 | 90,78 | 78,33 | 87,68 | 84,13 | **87,96** | **935** | **22** |
| 373 | 6625016710 | МБОУ «СОШ № 36» | 96,62 | 94,77 | 72,00 | 91,50 | 83,93 | **87,76** | **943** | **23** |
| 364 | 6625024905 | МБОУ «СОШ № 16» | 94,14 | 86,37 | 88,00 | 89,50 | 79,94 | **87,59** | **950** | **24** |

Динамика баллов по критериям НОКО по городскому округу Первоуральск представлена в таблице ниже.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии НОКО | Кол-во в НОКО-2021 | Кол-во в НОКО-2024 | **Динамика результатов** |
| 24 | 24 |
| **Результаты НОКО-2021** | **Результаты НОКО-2024** |
| Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации | 88,42 | 98,17 | 9,75 |
| Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг | 86,46 | 94,58 | 8,12 |
| Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов | 67,63 | 90,79 | 23,16 |
| Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | 89,40 | 94,21 | 4,81 |
| Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | 86,35 | 91,47 | 5,13 |
| **Итоговый балл** | **83,65** | **93,85** | **10,19** |

По результатам НОКО-2024 итоговый балл городского округа Первоуральска увеличился на 10,19 балла: с 83,65 до 93,85.

Наибольшая положительная динамика наблюдается по Критерию 3. Доступность услуг для инвалидов: общеобразовательные организации повысили уровень доступности услуг для инвалидов, за счет чего увеличился итоговый балл с 67,63 на 90,79.

Отрицательная динамика отсутствует.

Наиболее высокая оценка была получена по Критерию 1. Открытость и доступность информации об организации – 98,17 балла (от 93,98 балла до 100,00 балла по организациям).

По результатам проведения НОКО-2024 все общеобразовательные организации городского округа Первоуральск получили от регионального оператора индивидуальные рекомендации по устранению недочетов, выявленных в ходе проведения НОКО-2024. Особое внимание в деятельности общеобразовательных организаций будет уделяться вопросам доступности услуг для инвалидов, открытости и доступности информации об организациях, размещенной на официальных сайтах общеобразовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Сформированные планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО-2024, направлены в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области – 01.11.2024 года, размещены на сайтах общеобразовательных организаций, Управления образования городского округа Первоуральск.